



## **POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA**

La Direzione di Consorzio ARO intende perseguire una politica rivolta al miglioramento continuo della propria organizzazione, adeguando costantemente il proprio Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza in funzione dell'evoluzione della propria struttura e del contesto aziendale.

Il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza si applica a tutti i processi del consorzio mirati all'acquisizione e gestione di commesse, per i propri soci consorziati, aventi per oggetto la manutenzione e realizzazione di opere impiantistiche ed edili.

La Politica Qualità-Ambiente-Sicurezza di Consorzio ARO è sintetizzabile nei seguenti punti:

- favorire il miglioramento continuo della Qualità del servizio, il rispetto dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, attraverso la comunicazione e il coinvolgimento delle ditte artigiane associate;
- assicurare sempre la piena conformità legislativa della propria attività;
- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei Clienti;
- rispondere prontamente alle esigenze del contesto lavorativo e delle parti interessate mediante un'organizzazione dinamica, flessibile e competitiva;
- ridurre al minimo gli impatti ambientali dell'attività supportando e sensibilizzando le proprie ditte artigiane associate ad operare secondo principi di sostenibilità;
- ridurre al minimo i rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori sensibilizzando le proprie ditte artigiane associate ad adottare le migliori soluzioni per operare in piena sicurezza;
- monitorare le attività che incidono sulla Qualità, sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori e sugli Aspetti Ambientali delle opere e degli interventi realizzati dalle ditte artigiane associate, anche allo scopo di soddisfare le aspettative delle parti interessate;
- predisporre e implementare il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente come fattore strategico di crescita del consorzio.

Gli obiettivi specifici sono riportati negli appositi Piani di Miglioramento.

La Direzione assicura che siano sempre a disposizione risorse, attrezzature e mezzi adeguati al pieno soddisfacimento dei requisiti definiti. La Direzione si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione Integrato almeno con cadenza annuale per verificare l'adeguatezza e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Bolzano, 1 novembre 2023

la Direzione Generale  
  
ARO  
Konsortium | Consorzio  
Mitterweg | Via di Mezzo ai Piani 7  
I-39100 Bozen | Bolzano (BZ)  
T: 0471 323 373 | E: office@aro.bz.it